

Werden Sie ein Teil unseres Erfolgs!

Die ITM GmbH ist ein gesellschaftergeführtes, internationales Familienunternehmen mit knapp 30 Mitarbeitern. Spezialisiert haben wir uns auf IT-Dienstleistungen, insbesondere für Branchen mit Berufsgeheimnis. Als einer der führenden DATEV-System- u. Lösungspartner im süddeutschen Raum betreuen und beraten wir mit großem Erfolg vor allem Steuerberater, Wirtschaftsprüfer und Rechtsanwälte. Unsere Unternehmenskonjunktur ist beachtlich und unsere Zukunftschancen sind großartig. - Wie wir das geschafft haben? Weil wir ein super Team sind, bei dem der Kunde aber stets im Mittelpunkt steht! Wir helfen uns gegenseitig - denn nur mit einem guten Miteinander, bei dem jeder Einzelne zählt, können gute Lösungen entstehen. Nehmen auch Sie Ihre besondere Position in unserem Unternehmen ein. Ihr Einsatz zählt sich aus.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen **Disponent (w/m/d) für den Bereich technischen Kundendienst**

Ihre Aufgaben:

- In dieser Funktion sind Sie für die terminliche und örtliche Einsatzsteuerung unserer Kundendiensttechniker im regionalen Einsatzgebiet Oberbayern nach wirtschaftlichen Gesichtspunkten zuständig. Sie führen organisatorisch ein wachsendes Team von circa 10-15 Mitarbeitenden und tragen durch die Sicherung eines dienstleistungsorientierten Kundenservice zum Unternehmenserfolg bei. Sie organisieren hauptsächlich Außendienst-Einsätze beim Kunden, erstellen eine Terminplanung, überwachen personelle Kapazitäten, stellen die Einsatzunterlagen zusammen und stehen in direktem Kontakt mit unseren Kunden und Technikern. Sie verantworten die termingerechte Durchführung aller technischen Kundendienstaufgaben. Neben der Einsatzvorbereitung und Einsatznachbearbeitung gehört die Überwachung der kaufmännischen und technischen Einsatz-Parameter zu Ihrem abwechslungsreichen und verantwortungsvollen Aufgabengebiet.

Sie bringen mit:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung im IT-Bereich
- Erfahrung in der Disposition von technischen Kundendienst-Einsätzen und Organisation eines Teams
- Idealerweise Erfahrungen im Bereich der softwaregestützten Personaldisposition
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Gutes technisches Verständnis im Bereich Informationstechnologie
- Ausgeprägtes Organisationstalent und selbstständige, lösungsorientierte Arbeitsweise
- Einsatzfreude und Belastungsresistenz
- Teamgeist sowie ein hohes Maß an Kommunikationsfähigkeit
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen:

- Attraktive, leistungsorientierte Vergütung
- Selbstständiges Arbeiten in einem engagierten jungen Team
- Mitarbeiterorientierte Unternehmenskultur
- Intensive und strukturierte Einarbeitung
- Gezielte Produktschulungen durch einen strukturierten Schulungsplan
- Umfangreiches betriebliches Gesundheitsmanagement (Subvention für Fitnessstudio, arbeitsmedizinische Betreuung)
- Jährliche Entwicklungsgespräche, individuelle Weiterentwicklung
- Möglichkeit, eigene Ideen einzubringen und umzusetzen
- Mitarbeit in einem wachsenden, internationalen Familienunternehmen

Ihre Bewerbung

Wenn Sie Gestaltungs- und Handlungsspielräume in einem spannenden und zukunftsorientierten Themenfeld suchen und Ihr Engagement mit einbringen möchten, dann freuen wir uns auf Sie. Wir bieten vielseitige und abwechslungsreiche Aufgabenstellungen in einem teamorientierten und professionellen Umfeld sowie ansprechende soziale Angebote. Werden Sie Teil unseres außergewöhnlichen Unternehmens!

Bewerben Sie sich jetzt online mit Angabe des frühesten Eintrittstermins.

