

## Steuerkanzlei im Münchner Umland

### ▶ AUFGABENSTELLUNG

Einführung eines Dokumentenmanagementsystems für zentrale Datenhaltung und -bearbeitung aller Dokumente und Belege.

### ▶ LÖSUNG

ITM führte das Dokumenten-Management-System DATEV DMS classic pro ein, mit der alle Dokumente in der Kanzlei zentral aufbewahrt werden und zugriffsberechtigten Personen zur weiteren Bearbeitung zur Verfügung stehen. Dies ermöglicht die schnelle und effiziente Bearbeitung aller Vorgänge. Das System ermöglicht auch die Arbeit vom Heimarbeitsplatz. Schon vorher hatte ITM die Kanzlei auf ASP im DATEV-Rechenzentrum als IT-Outsourcing-Lösung umgestellt und die SwyxWare-Telefonie als softwarebasierte VoIP-Lösung eingeführt.

### ▶ KUNDENVORTEILE

- permanente Verfügbarkeit aller Dokumente und Belege bei kurzen Suchzeiten
- Integration in bestehende EDV
- Straffung von Arbeitsabläufen

### ▶ BEWERTUNG DURCH DEN KUNDEN

„Die ITM GmbH hat mich und meine Mitarbeiter such ständig bei der Einführung begleitet und geschult. Heute wäre an ein Arbeiten ohne diese Telefonanlage nicht mehr zu denken. Da diese beiden Projekte mit der ITM GmbH so reibungslos abliefen, entschied ich mich dann im November 2014 gleich noch einen draufzusetzen und mit der ITM GmbH das DATEV DMS bei mir in der Kanzlei einzuführen. Auch hier musste ich wieder feststellen, dass die ITM GmbH und ihre Mitarbeiter einfach sehr kompetent sind. Die Einführung war für uns so einfach und schnell erledigt, dass man zu keiner Zeit das Gefühl hatte, dass man in seiner Arbeit eingeschränkt ist oder etwa große Zeit verloren hat. Das Dokumentenmanagementsystem erleichtert mir und meinen Mitarbeitern das Kanzleileben ungemein. Ein Arbeiten von außerhalb der Kanzlei ist jetzt jederzeit möglich, da man immer Zugriff auf alle wichtigen Dokumente hat.“

### SIND SIE AN EINER ZUSAMMENARBEIT INTERESSIERT?

Wir sehen uns zur Verschwiegenheit über unsere Geschäftsbeziehungen verpflichtet.

Mit freundlicher Genehmigung einiger unserer Kunden können wir Ihnen aber auf Anfrage gerne Referenzen über unsere Beratung, Lösungen und Dienstleistungen zur Verfügung stellen.

Sie erreichen uns telefonisch unter +49 8031 900576 0 oder per E-Mail unter [michelle.mikulovic@itmgbh.net](mailto:michelle.mikulovic@itmgbh.net)

### ▶ ECKDATEN

**Standort:** Gars

**Kategorien:** DATEV DMS classic, IT-Beratung, Datensicherung, IT-Security, ASP im DATEV-Rechenzentrum, IP-Telefonie, VoIP-Telefonie, DATEV Telefonie, IT-Service, Anwenderbetreuung, DATEV Unternehmen Online

**Kunde:** Steuerkanzlei im Münchner Umland

**Mitarbeiter:** 5-10

**Branche:** Steuerberater

### ▶ LEISTUNGEN UND PRODUKTE

Einführung des Dokumentenmanagementsystems DATEV DMS classic

Weitere Leistungen für diesen Kunden:

- IT-Beratung
- IT-Security
- IT-Service/Anwenderbetreuung
- ASP im DATEV Rechenzentrum
- IP-Telefonie/DATEV Telefonie
- DATEV Unternehmen Online

