

Steuerberater- und Wirtschaftsprüfer-Kanzlei

▶ AUFGABENSTELLUNG

Umstellung der IT-Infrastruktur auf ASP im Datev-Rechenzentrum für die Einführung von DATEV pro, dabei Umstellung auf IP-Telefonie als voll integrierte Anwendungs- und Kommunikationslösung.

▶ LÖSUNG

Als Alternative zur ursprünglich vorgesehenen Vernetzung der vorhandenen PC-Arbeitsplätze zur Einführung von DATEV pro wurde die Kanzlei-IT auf ASP im DATEV-Rechenzentrum umgestellt. Im Zug dieser Maßnahmen wurde auch DATEV Telefonie als IP-gestützte Kommunikationslösung eingeführt. Dadurch sind Anrufe, Faxe und E-Mails direkt aus der Kanzleisoftware möglich und übermittelte Daten direkt im System gespeichert. Positiver Nebeneffekt ist die erhöhte Sicherheit durch Datensicherung und automatische Aktualisierung der Software im Rechenzentrum.

▶ KUNDENVORTEILE

- softwarebasierte Kommunikationslösung
- einheitliche Benutzeroberfläche ohne Medienbrüche
- Voicemail- und Fax-Nachrichten per E-Mail auch mobil abrufbar
- voll integriertes DATEV-System

▶ BEWERTUNG DURCH DEN KUNDEN

„Wir möchten uns für die reibungslose und professionelle Durchführung aller Projektaktivitäten bei Ihnen und Ihrem Team bedanken. Ihre Mitarbeiter haben wir als freundlich, hilfsbereit und technisch sehr kompetent kennengelernt. Der Zeitrahmen für die Umstellung wurde absolut eingehalten. Alle Mitarbeiter konnten am vereinbarten Termin wieder vollumfänglich arbeiten. Die versprochenen Funktionen und Leistungen erfüllen unsere Erwartungen komplett.“

▶ ECKDATEN

Standort: München

Kategorien: IP-Telefonie, VoIP-Telefonie, DATEV Telefonie, ASP im DATEV-Rechenzentrum, Datensicherung, IT-Security, IT-Beratung, IT-Service, Anwenderbetreuung

Kunde: Steuerberater- und Wirtschaftsprüfer-Kanzlei

Mitarbeiter: 5-10

Branche: Steuerberater/Wirtschaftsprüfer

▶ LEISTUNGEN UND PRODUKTE

ASP im DATEV-Rechenzentrum mit DATEV pro und DATEV Telefonie

Weitere Leistungen für diesen Kunden:

- Datensicherung
- IT-Security
- IT-Service/Anwenderbetreuung
- IP-Telefonie
- IT-Beratung

SIND SIE AN EINER ZUSAMMENARBEIT INTERESSIERT?

Wir sehen uns zur Verschwiegenheit über unsere Geschäftsbeziehungen verpflichtet.

Mit freundlicher Genehmigung einiger unserer Kunden können wir Ihnen aber auf Anfrage gerne Referenzen über unsere Beratung, Lösungen und Dienstleistungen zur Verfügung stellen.

Sie erreichen uns telefonisch unter +49 8031 900576 0 oder per E-Mail unter michelle.mikulovic@itmgbh.net