

Steuerberater- und Wirtschaftsprüfer-Gesellschaft

▶ AUFGABENSTELLUNG

IT-Komplettbetreuung der Kanzlei einschließlich der Einführung neuer Systeme

▶ LÖSUNG

ITM betreut das Unternehmen kontinuierlich seit Anfang 2009 in allen Belangen rund um die Kanzlei-EDV. Im Zuge dieser Betreuung erfolgte Ende 2009 die reibungslose Umstellung auf ein Terminalsystem und Anfang 2013 abermals ein umfangreiches Update und Upgrade der Hard- und Software in der Kanzlei. Eine ausführliche Beratung in der Konzeptphase stellte sicher, dass die Virtualisierung ebenfalls ohne Probleme und ohne Unterbrechung des Geschäftsbetriebes erfolgte.

▶ KUNDENVORTEILE

- Komplettbetreuung aus einer Hand
- reduzierter Aufwand für Wartung und Support
- hohe Sicherheit im Alltag und im Notfall
- Straffung von Arbeitsabläufen
- Zukunftsfähigkeit

▶ BEWERTUNG DURCH DEN KUNDEN

„Die Mitarbeiter der Firma ITM GmbH (...) zeichnen sich durch fachliche Kompetenz, Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft aus. technischer Probleme werden seitens der Firma ITM GmbH immer möglichst umgehend erledigt, bei sonstigen EDV-technischen Fragen steht uns die Firma ITM GmbH immer für qualifizierte Auskünfte zur Verfügung.“

▶ ECKDATEN

Standort: Rosenheim

Kategorien: IT-Service, Anwenderbetreuung, IT-Beratung, Server- & Stagesysteme, Virtualisierung, Hochverfügbarkeit, Datensicherung, IT-Security, DATEV Unternehmen Online

Kunde: Steuerberater- und Wirtschaftsprüfer-Gesellschaft

Mitarbeiter: 10-20

Branche: Steuerberater, Wirtschaftsprüfer

▶ LEISTUNGEN UND PRODUKTE

IT Service/Anwenderbetreuung

Weitere Leistungen für diesen Kunden:

- IT-Beratung
- IT-Security
- Virtualisierung/Hochverfügbarkeit
- Server- und Stagesysteme
- Datensicherung
- DATEV Unternehmen Online

SIND SIE AN EINER ZUSAMMENARBEIT INTERESSIERT?

Wir sehen uns zur Verschwiegenheit über unsere Geschäftsbeziehungen verpflichtet.

Mit freundlicher Genehmigung einiger unserer Kunden können wir Ihnen aber auf Anfrage gerne Referenzen über unsere Beratung, Lösungen und Dienstleistungen zur Verfügung stellen.

Sie erreichen uns telefonisch unter +49 8031 900576 0 oder per E-Mail unter michelle.mikulovic@itmgbh.net