

# Steuerberater- und Anwaltskanzlei, Partner eines Kanzleinetzwerks

## ▶ AUFGABENSTELLUNG

Integration einer modernen und leistungsfähigen Kommunikationslösung mit komfortablen Telefonie-Funktionen in die bestehende Kanzlei-IT. Dabei waren Call-Routing und die Nutzung bestehender Telefonbücher wesentliche Kundenanforderungen.

## ▶ LÖSUNG

ITM wählte als softwarebasierte VoIP-Lösung die SwyxWare-Telefonie und integrierte Sie in das DATEV-pro-System. Mit der speziell auf die Bedürfnisse mittelständischer Unternehmen zugeschnittenen Lösung ließen sich alle Kanäle der Unternehmenskommunikation auf einer Plattform bündeln. Für einen problemlosen Übergang schulte ITM die Kanzleimitarbeiter in der Bedienung der neuen Telefonanlage.

## ▶ KUNDENVORTEILE

- softwarebasierte Kommunikationslösung
- einheitliche Benutzeroberfläche ohne Medienbrüche
- Nutzung bestehender Kontakte (direkte Zuordnung bei Anruf)
- Voicemail- und Fax-Nachrichten per E-Mail auch mobil abrufbar

## ▶ BEWERTUNG DURCH DEN KUNDEN

„Alle von uns gestellten Anforderungen wie beispielsweise das Call-Routing oder die Nutzung der Telefonbücher wurden von den ITM-Mitarbeitern unter Federführung von Herrn L. Mikulovic termingerecht und kompetent umgesetzt. Des Weiteren gab es eine umfangreiche Einweisung zur Bedienung der Swyx-Telefonie am Standort. Die Anlage lässt sich sehr komfortabel und nahezu selbsterklärend bedienen. Wir sind sehr zufrieden.“

Die fachliche Kompetenz der ITM-Mitarbeiter war für die reibungslose Durchführung des Umstellungsprojekts von großer Bedeutung. Bei später aufgetretenen Fragen oder Problemen wurde schnell reagiert und weitergeholfen. Wir waren außerordentlich zufrieden.“

## ▶ ECKDATEN

**Standort:** Ottobrunn

**Kategorien:** DATEV Telefonie, IP-Telefonie, VoIP-Telefonie, IT-Beratung

**Kunde:** Steuerberater- und Anwaltskanzlei, Partner eines Kanzleinetzwerks

**Mitarbeiter:** > 250

**Branche:** Steuerberater, Rechtsanwalt

## ▶ LEISTUNGEN UND PRODUKTE

Integration IP-Telefonie (SwyxWare)

Weitere Leistungen für diesen Kunden:

- IT-Beratung

## SIND SIE AN EINER ZUSAMMENARBEIT INTERESSIERT?

Wir sehen uns zur Verschwiegenheit über unsere Geschäftsbeziehungen verpflichtet.

Mit freundlicher Genehmigung einiger unserer Kunden können wir Ihnen aber auf Anfrage gerne Referenzen über unsere Beratung, Lösungen und Dienstleistungen zur Verfügung stellen.

Sie erreichen uns telefonisch unter +49 8031 900576 0 oder per E-Mail unter [michelle.mikulovic@itmgbh.net](mailto:michelle.mikulovic@itmgbh.net)