

Steuerberater-Sozietät

▶ AUFGABENSTELLUNG

Bei anstehendem turnusgemäßem Austausch der WTS-Inhouse-Lösung wurde grundsätzlich die Umstellung auf IT-Sourcing erwogen. Zu berücksichtigen galt es dabei auch die im Haus vorrangig eingesetzten Anwendungsprogramme der Datev.

▶ LÖSUNG

Nach umfassenden Beratungen zu den grundsätzlichen Vorteilen von IT-Outsourcing erfolgte vor dem Hintergrund der eingesetzten Softwarelösungen der Wechsel auf ASP (Application-Service-Provider-Dienste) im Datev-Rechenzentrum.

▶ KUNDENVORTEILE

- komfortables IT-Outsourcing
- Betrieb, Wartung und Aktualisierung durch ITM
- Kosteneinsparungen (Wegfall Beschaffung, Synergieeffekte im Rechenzentrum)
- hohe Sicherheitsstandards im Datev-Rechenzentrum
- Höchstmaß an Zuverlässigkeit

▶ BEWERTUNG DURCH DEN KUNDEN

Wir haben die Mitarbeiter der Firma ITM GmbH von Beginn an als zuverlässig, kompetent und flexibel auf als unsere Bedürfnisse eingehend wahrgenommen. Fragen oder Probleme unserer Mitarbeiter wurden und werden zeitnah und zuverlässig bearbeitet. Wir können insgesamt sagen, dass die Zusammenarbeit mit der Firma ITM GmbH sehr gut funktioniert und wir sie daher uneingeschränkt weiterempfehlen werden.

▶ ECKDATEN

Standort: Großraum München

Kategorien: ASP im DATEV-Rechenzentrum, IT-Beratung, Datensicherung, IT-Security, IT-Service, Anwenderbetreuung

Kunde: Steuerberater-Sozietät

Mitarbeiter: 10-20

Branche: Steuerberatung

▶ LEISTUNGEN UND PRODUKTE

Umstellung auf ASP im Datev-Rechenzentrum

Weitere Leistungen für diesen Kunden:

- IT-Beratung
- IT-Service/Anwenderbetreuung
- Datensicherung/IT-Security

SIND SIE AN EINER ZUSAMMENARBEIT INTERESSIERT?

Wir sehen uns zur Verschwiegenheit über unsere Geschäftsbeziehungen verpflichtet.

Mit freundlicher Genehmigung einiger unserer Kunden können wir Ihnen aber auf Anfrage gerne Referenzen über unsere Beratung, Lösungen und Dienstleistungen zur Verfügung stellen.

Sie erreichen uns telefonisch unter +49 8031 900576 0 oder per E-Mail unter michelle.mikulovic@itmgbh.net