

Steuer- und Anwaltskanzlei mit zahlreichen Partnern

▶ AUFGABENSTELLUNG

Fortlaufende, standortübergreifende Betreuung der IT- und Kommunikationsinfrastruktur der Kanzlei, dabei Umstellung auf hochverfügbare Virtualisierung der Anwendungen im Rechenzentrum und Einführung der DATEV-pro-Anwendungen für Steuerberater und Rechtsanwälte.

▶ LÖSUNG

ITM betreut die Kanzlei kontinuierlich seit 2011 mit mehreren Mitarbeitern vor Ort und berät sie hinsichtlich Aktualisierungen und Optimierungsmöglichkeiten. Für hohe, standortübergreifende Verfügbarkeit aller Anwendungen und einfachere Wartung wurde eine Virtualisierungslösung mit VPN-Anbindung konzipiert und umgesetzt. Die Kanzleisoftware wurde auf DATEV pro und DATEV Anwalt pro umgestellt. Zum Gesamtpaket gehört auch eine Lösung für schnelles Backup und Restore von IT-Systemen und Daten.

▶ KUNDENVORTEILE

- keine Unterbrechung des Geschäftsbetriebs durch Umstellungen
- einheitliche IT-Infrastruktur
- reduzierter Supportaufwand
- hohe Sicherheit im Alltag und im Notfall
- Zukunftstauglichkeit

▶ BEWERTUNG DURCH DEN KUNDEN

„Zwischenzeitlich wurde von dem lokalen Arbeitsbetrieb auf eine serverbasierte WTS-Lösung umgestellt. Diese Umstellung wurde von der Planung bis hin zur Umsetzung seitens der Mitarbeiter Ihres Hauses sehr gut betreut. Ein weiteres Projekt war die Umstellung auf DATEV pro. (...)

In der Zusammenarbeit mit Ihrem Haus werden wir durch Sie auf technische Änderungen und Neuerungen hingewiesen, die unsere Arbeitsabläufe noch effektiver gestalten.“

SIND SIE AN EINER ZUSAMMENARBEIT INTERESSIERT?

Wir sehen uns zur Verschwiegenheit über unsere Geschäftsbeziehungen verpflichtet.

Mit freundlicher Genehmigung einiger unserer Kunden können wir Ihnen aber auf Anfrage gerne Referenzen über unsere Beratung, Lösungen und Dienstleistungen zur Verfügung stellen.

Sie erreichen uns telefonisch unter +49 8031 900576 0 oder per E-Mail unter michelle.mikulovic@itmgbh.net

▶ ECKDATEN

Standort: München und Frankfurt

Kategorien: IT-Service, Anwenderbetreuung, IT-Beratung, Server- & Stagesysteme, Virtualisierung, Hochverfügbarkeit, Datensicherung, IT-Security

Kunde: Steuer- und Anwaltskanzlei mit zahlreichen Partnern

Mitarbeiter: 50-100

Branche: Steuerberater, Rechtsanwalt

▶ LEISTUNGEN UND PRODUKTE

IT-Service/Anwenderbetreuung

Weitere Leistungen für diesen Kunden:

- DATEV DMS classic
- DATEV Unternehmen Online
- IT-Beratung
- IT-Security
- Virtualisierung/Hochverfügbarkeit
- Server- und Stagesysteme