

International agierendes Handelsunternehmen im Großraum München

▶ AUFGABENSTELLUNG

Umstellung der Lohn- und Gehalts-Software auf ASP-Lösung und Einführung des korrespondierenden Personalmanagement-Systems.

▶ LÖSUNG

ITM führte die Software DATEV Lohn & Gehalt als Outsourcing-Lösung in die ASP-Variante im DATEV-Rechenzentrum über. Parallel wurde das DATEV-Personalmanagement-System Comfort plus implementiert. Dies erfolgte in ständiger Abstimmung mit dem Unternehmen und einer vorangehenden Konzeptionsphase, um die Software optimal auf die Anforderungen des Kunden abzustimmen. Vorteil der neuen Lösung ist das schnelle Backup und Restore von Systemen und Daten.

▶ KUNDENVORTEILE

- reduzierter Aufwand für Wartung und Support
- hohe Sicherheit im Alltag und im Notfall
- Straffung von Arbeitsabläufen
- einheitliche IT-Infrastruktur
- Zukunftsfähigkeit

▶ BEWERTUNG DURCH DEN KUNDEN

Von Anfang an wurden wir gut beraten und bei allen Abläufen kompetent und von engagierten Mitarbeitern unterstützt. Die zeitlichen Vorgaben wurden exakt eingehalten und termingerecht durchgeführt. Während der Prozesse wurden wir laufend informiert, und die Kommunikation war jederzeit umfassend gewährleistet. Auch bei auftretenden Problemen war auf schnellstmögliche Hilfestellung stets Verlass.

▶ ECKDATEN

Standort: Karlsfeld

Kategorien: ASP im DATEV-Rechenzentrum, IT-Beratung, Datensicherung, IT-Security, IT-Service, Anwenderbetreuung

Kunde: International agierendes Handelsunternehmen im Großraum München

Mitarbeiter: 5-10

Branche: Unternehmen

▶ LEISTUNGEN UND PRODUKTE

ASP im DATEV-Rechenzentrum

Weitere Leistungen für diesen Kunden:

- IT Service/Anwenderbetreuung
- IT-Beratung
- IT-Security
- Datensicherung

SIND SIE AN EINER ZUSAMMENARBEIT INTERESSIERT?

Wir sehen uns zur Verschwiegenheit über unsere Geschäftsbeziehungen verpflichtet.

Mit freundlicher Genehmigung einiger unserer Kunden können wir Ihnen aber auf Anfrage gerne Referenzen über unsere Beratung, Lösungen und Dienstleistungen zur Verfügung stellen.

Sie erreichen uns telefonisch unter +49 8031 900576 0 oder per E-Mail unter michelle.mikulovic@itmgbh.net