

# Anwaltskanzlei mit Schwerpunkt Wirtschaftsrecht

## ▶ AUFGABENSTELLUNG

Aufbau von VoIP-Telefonie- und IT-Infrastruktur an den Kanzleistandorten im laufenden Geschäftsbetrieb. Dabei hatte eine standortübergreifende, leistungsfähige Kommunikationslösung mit komfortablen Telefonie-Funktionen hohe Priorität.

## ▶ LÖSUNG

ITM übernahm den Aufbau von VoIP-Telefonie und IT an mehreren Standorten. Als IP-Kommunikationslösung kam SwyxWare-Telefonie als standortübergreifende Telefonanlage zum Einsatz. Die speziell auf die Bedürfnisse mittelständischer Unternehmen zugeschnittene Lösung bündelt als integrierte, softwarebasierte Anwendung alle Kommunikationskanäle. Die Kanzleisoftware DATEV Anwalt classic pro läuft ebenso wie das digitale Diktiersystem in einer virtualisierten Umgebung, auf die der Zugriff über VPN auch mobil über Smartphones, Tablets und Notebooks möglich ist. ITM beriet die Kanzlei darüber hinaus bei der Auswahl von Hardware-Dienstleistern und stimmte die Maßnahmen mit dem DSL-Anbieter und der Haustechnik ab.

## ▶ KUNDENVORTEILE

- softwarebasierte Kommunikationslösung
- einheitliche Benutzeroberfläche ohne Medienbrüche
- Voicemail- und Fax-Nachrichten per E-Mail auch mobil abrufbar
- voll integriertes DATEV-System
- einheitliche IT-Infrastruktur
- reduzierter Supportaufwand
- hohe Sicherheit im Alltag und im Notfall
- Straffung von Arbeitsabläufen
- Zukunftstauglichkeit
- ganzheitliches Kanzleisystem für den individuellen Workflow
- zentraler Aufruf aller anwaltlichen Funktionen aus dem Arbeitsplatz
- kanzleiweite Fristen- und Terminverwaltung mit elektronischem Postbuch zur sicheren Dokumentation der Kanzleipost

## ▶ ECKDATEN

**Standort:** München und Berlin

**Kategorien:** Datensicherung, IT-Security, IP-Telefonie, VoIP-Telefonie, DATEV Telefonie, IT-Beratung, Server- & Storageysteme, Virtualisierung, Hochverfügbarkeit, IT-Service, Anwenderbetreuung

**Kunde:** Anwaltskanzlei mit Schwerpunkt Wirtschaftsrecht

**Mitarbeiter:** 20-30

**Branche:** Rechtsanwalt

## ▶ LEISTUNGEN UND PRODUKTE

IP-Telefonie/DATEV Telefonie

Weitere Leistungen für diesen Kunden:

- IT-Beratung
- Virtualisierung/Hochverfügbarkeit
- Server- und Storageysteme
- IT-Security

## SIND SIE AN EINER ZUSAMMENARBEIT INTERESSIERT?

Wir sehen uns zur Verschwiegenheit über unsere Geschäftsbeziehungen verpflichtet.

Mit freundlicher Genehmigung einiger unserer Kunden können wir Ihnen aber auf Anfrage gerne Referenzen über unsere Beratung, Lösungen und Dienstleistungen zur Verfügung stellen.

Sie erreichen uns telefonisch unter +49 8031 900576 0 oder per E-Mail unter [michelle.mikulovic@itmgbh.net](mailto:michelle.mikulovic@itmgbh.net)

---

**▶ BEWERTUNG DURCH DEN KUNDEN**

Sämtliche der von ITM angebotenen Tätigkeiten wurden termingerecht und nach vorheriger zeitlicher Abstimmung mit uns durchgeführt, sodass unsere Kanzlei zu den von uns gewünschten Zeiten technisch voll einsatzfähig war. Sämtliche der in den ersten Monaten angefallenen technischen Fragen und Herausforderungen wurden von Ihren Mitarbeitern stets zügig und zu unserer vollen Zufriedenheit erledigt. Auch die Schulung unserer Mitarbeiter hinsichtlich der neuen IT- und Telefonanlage wurde von den Mitarbeitern der ITM umgesetzt.