

Referenzschreiben ITM GmbH, Rosenheim Collax Extended / First Class Support für Collax C- und V-Server

Collax bietet Lösungen für Hochverfügbarkeit und Virtualisierung sowie für Netzwerk-Infrastrukturen, Kommunikation und Sicherheit, die exakt auf die Anforderungen von kleinen und mittelständischen Unternehmen (KMU) und Freiberuflern zugeschnitten sind. Gerade in diesem Marktsegment ist nichts wichtiger als kompetente und schnelle Unterstützung, auf die man sich in unvorhergesehenen Situationen verlassen kann.

Die Collax GmbH bietet ihren Kunden und den Channel-Partnern unterschiedliche Support-Pakete. Je nach Produkt und benötigter Reaktionszeit werden unterschiedliche Service-Levels zum Festpreis zur Verfügung gestellt.

Gemeinsam mit der Firma ITM GmbH aus Rosenheim bietet die Collax GmbH einen Extended / First-Class-Support mit einer Erreichbarkeit von 6 x 12, Montag bis Samstag von 06:30 – 18:30 an. Dabei übernimmt die Firma ITM den First-Level-Support der Kunden an Wochenenden sowie zu bestimmten Tages- und Spitzenzeiten.

Die ITM GmbH ist langjähriger Partner der Collax GmbH mit detaillierten Produktkenntnissen der Collax C- und V-Server. Die Mitarbeiter der ITM werden regelmäßig durch den Collax Support geschult und bieten somit erstklassige Unterstützung sowohl in deutscher als auch in englischer Sprache. „Zusammen mit dem Partner ITM ist es uns möglich, die Reaktionszeiten der Support-Anfragen zu verkürzen, eine erweiterte und verbesserte Erreichbarkeit zu gewährleisten und eine optimierte Support-Infrastruktur zur Verfügung zu stellen. Darüber hinaus schätzen unsere Kunden die schnelle, individuelle Supportbetreuung in ihrer Sprache“, so Falk Birkner, Geschäftsführer der Collax GmbH.