

Steuer- und Anwaltskanzleien

▶ AUFGABENSTELLUNG

Zusammenführen und Vereinheitlichen der gesamten IT-Infrastruktur im Rahmen der Fusion zweier großer, international agierender Kanzleien im laufenden Geschäftsbetrieb, Virtualisierung der IT. Anschließend fortlaufende, standortübergreifende Betreuung.

▶ LÖSUNG

Die IT-, Server- und Stagesysteme wurden technisch zusammengeführt, eine Windows-Domain und ein MS-Exchange-Server stellten Interoperabilität und einheitliche Kommunikationsstrukturen sicher. Für hohe, standortübergreifende Verfügbarkeit aller Anwendungen und einfachere Wartung ist dies als Virtualisierungslösung aufgeführt. Die sichere Anbindung aller Standorte und mobiler Nutzer erfolgt per VPN. Die Umsetzung erfolgte in mehreren Phasen jeweils über das Wochenende zwischen Freitagabend und Montagmorgen, ohne den laufenden Kanzleibetrieb zu unterbrechen. ITM entwickelte außerdem ein Konzept für schnelles Backup und Restore von IT-Systemen und Daten. Aktuell übernehmen mehrere ITM-Mitarbeiter die permanente Vor-Ort-Betreuung und helfen mit Hinweisen auf technische Änderungen und Neuerungen, die Arbeitsabläufe beständig zu optimieren.

▶ KUNDENVORTEILE

- keine Unterbrechung des Geschäftsbetriebs durch Umstellungen
- einheitliche IT-Infrastruktur
- reduzierter Supportaufwand
- hohe Sicherheit im Alltag und im Notfall

▶ BEWERTUNG DURCH DEN KUNDEN

„Sowohl die kleinen als auch großen Herausforderungen werden von allen Mitarbeitern Ihrer Firma auch außerhalb der Supportzeiten ernst genommen und schnellstens versucht einer Lösung zuzuführen. Die bisherige Zusammenarbeit verlief problemlos, und wir hoffen auch weiterhin auf eine gute und vertrauensvolle Betreuung durch Ihr Haus.“

SIND SIE AN EINER ZUSAMMENARBEIT INTERESSIERT?

Wir sehen uns zur Verschwiegenheit über unsere Geschäftsbeziehungen verpflichtet.

Mit freundlicher Genehmigung einiger unserer Kunden können wir Ihnen aber auf Anfrage gerne Referenzen über unsere Beratung, Lösungen und Dienstleistungen zur Verfügung stellen.

Sie erreichen uns telefonisch unter +49 8031 900576 0 oder per E-Mail unter michelle.mikulovic@itmgbh.net

▶ ECKDATEN

Standort: München und weitere Standorte

Kategorien: Virtualisierung, Hochverfügbarkeit, Server- & Stagesysteme, IT-Beratung, Datensicherung, IT-Security, IT-Service, Anwenderbetreuung

Kunde: Steuer- und Anwaltskanzleien

Mitarbeiter: > 250

Branche: Steuerberater, Rechtsanwalt

▶ LEISTUNGEN UND PRODUKTE

Umstellung der Server- und Stagesysteme mit Virtualisierung/Hochverfügbarkeit

Weitere Leistungen für diesen Kunden:

- Datensicherung
- IT-Security
- IT-Beratung
- IT-Service

