

Renommierte Steuerberatungs- und Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, Anwaltskanzlei

▶ AUFGABENSTELLUNG

Erweiterung des bestehenden DATEV-Systems an einem Standort um eine moderne und leistungsfähige Kommunikationslösung mit komfortablen Telefonie-Funktionen.

Besondere Anforderungen seitens des Kunden waren das Call-Routing und die Nutzung bestehender Telefonbücher.

▶ LÖSUNG

Einbindung der SwyxWare-Telefonie in das System DATEV pro, mit der alle Kanäle der Unternehmenskommunikation auf einer Plattform gebündelt werden können. Swyx ist eine integrierte, softwarebasierte IP-Kommunikationslösung, die speziell auf die Bedürfnisse mitteständischer Unternehmen zugeschnitten ist.

▶ KUNDENVORTEILE

- softwarebasierte Kommunikationslösung
- nahtlose Einbindung in das bestehende DATEV-System
- einheitliche Benutzeroberfläche ohne Medienbrüche
- Nutzung bestehender Kontakte (direkte Zuordnung bei Anruf)
- Voicemail- und Fax-Nachrichten per E-Mail und somit mobil abrufbar

▶ BEWERTUNG DURCH DEN KUNDEN

Alle von uns gestellten Anforderungen wurden von den ITM-Mitarbeitern unter Federführung von Herrn L. Mikulovic termingerecht und kompetent umgesetzt.

Des Weiteren gab es eine umfangreiche Einweisung zur Bedienung der Swyx-Telefonie am Standort. Die Anlage lässt sich sehr komfortabel und nahezu selbsterklärend bedienen. Wir sind sehr zufrieden.

SIND SIE AN EINER ZUSAMMENARBEIT INTERESSIERT?

Wir sehen uns zur Verschwiegenheit über unsere Geschäftsbeziehungen verpflichtet.

Mit freundlicher Genehmigung einiger unserer Kunden können wir Ihnen aber auf Anfrage gerne Referenzen über unsere Beratung, Lösungen und Dienstleistungen zur Verfügung stellen.

Sie erreichen uns telefonisch unter +49 8031 900576 0 oder per E-Mail unter michelle.mikulovic@itmgbh.net

▶ ECKDATEN

Standort: Netzwerk von elf Partnerkanzleien in Bayern und Berlin, Stammsitz im Großraum München

Kategorien: Virtualisierung, Hochverfügbarkeit, Server- & Stagesysteme, IT-Beratung, Datensicherung, IT-Security, IT-Service, Anwenderbetreuung, IP-Telefonie, VoIP-Telefonie, DATEV Telefonie, DATEV Unternehmen Online

Kunde: Renommierte Steuerberatungs- und Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, Anwaltskanzlei

Mitarbeiter: > 250

Branche: Steuerberatung, Wirtschaftsprüfung, Rechtsanwalt

▶ LEISTUNGEN UND PRODUKTE

Integration IP-Telefonie (SwyxWare)

Weitere Leistungen für diesen Kunden:

- IT-Beratung
- IT-Service
- Server- und Storage-Systeme
- Einführung DATEV Eigenorganisation comfort