

Unsere mobile Lösung für den Servicemitarbeiter.
Professionalität und Zeitgewinn durch detaillierte Datenübersicht vor Ort.

- ▶ Sämtliche Funktionen von coresuite mobile CRM
- ▶ Status offener Serviceabrufe
- ▶ Erfassen von neuen Serviceabrufen und Aktivitäten
- ▶ Erfassen von eingesetztem Verbrauchsmaterial
- ▶ Zeiterfassung auf Serviceaufträge
- ▶ Unterstützung durch Service-Checklisten



Serviceabrufe

Verbesserter Kundenservice durch eine effizientere Personalplanung!



Service

Ebenfalls im coresuite mobile Angebot:



CRM



For managers



Sales



HR

Erhält der Innendienst einen Service-Abruf, kann dieser direkt einem Service-Angestellten zugewiesen werden. Der Service-Angestellte wird zeitgleich über den Geschäftskunden, die Kontaktperson, die Adresse und die Detailinformationen des Service-Abrufes informiert.



Reports & Dashboards

Immer informiert sein über den wirtschaftlichen Stand Ihres Unternehmens!

Die Dashboards sind grafische Auswertungen, die Sie übersichtlich und schnell über die aktuellen Unternehmenszahlen informieren. Durch eine ständige Synchronisation mit Ihrem ERP sind die Grafiken jederzeit auf dem aktuellsten Stand.



Zeiterfassung

Sparen Sie Zeit durch einfache Zeiterfassung auf dem Mobilgerät.

Erfassen Sie Ihre Arbeitszeiten unterwegs auf Ihrem Mobilgerät und teilen Sie diese Ihren Kunden mit. Diese Zeiterfassung wird mit dem **coresuite time** (AddOn) in Ihrem ERP-System synchronisiert. Zusätzlich gewährleistet Ihnen die Zeiterfassung auf Ihrem Mobilgerät einen aktuellen Überblick über Ihre gesamten Arbeitsstunden.

Den gesamten Funktionsumfang von coresuite mobile service und weitere Informationen finden Sie unter www.coresuite.com



BlackBerry



Windows Phone 7



iPhone



iPad



HP Slate



Laptops

Bitte beachten Sie, dass unsere coresuite mobile Apps verschiedene Funktionen aufweisen, welche nicht von allen ERP-Systemen oder Geräten gleichermaßen unterstützt werden. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Webseite www.coresuite.com/mobile